



Aan de ouders/verzorgers Wolfert Dalton

Rotterdam, 23 december 2011

Geachte ouders en verzorgers,

Gisteren berichtte ik u over de vervelende gebeurtenissen tijdens het schoolfeest van afgelopen woensdag. Met deze brief wil ik u informeren over wat we sindsdien hebben ondernomen en ingaan op vragen die ons door bezorgde ouders zijn gesteld. Daarnaast bevat deze brief ook een uitnodiging om op een bijeenkomst vragen te stellen die u mogelijk nog over heeft. Ons doel is herhaling te voorkomen en mogelijk geschaad vertrouwen te herstellen.

Leerlingzorg

Donderdag hebben we ervoor gekozen om het reguliere rooster te wijzigen en elke klas als eerste door de mentor laten opvangen. De mentoren hebben met hun leerlingen besproken wat er de avond vooraf gebeurd was en ruimte geboden om te vertellen hoe ieder het feest had ervaren. Velen waren vol van hun eigen verhaal maar anderen hadden alleen maar via-via de gekste dingen gehoord. Het was goed dat zo de werkelijke gebeurtenissen in de plaats van sterke verhalen kwamen. Naar onze mening hielp dit de leerlingen goed, en nadien heerste er een prettige rust in school.

Ondertussen is een collega met de overgebleven jassen uit de garderobe langs de drie scholen gegaan. Aan het eind van de lesdag had vrijwel iedereen de ontbrekende kleding terug. Er zijn nog twee leerlingen van onze school die een trui of iets kleins kwijt zijn, die hadden ze niet in de garderobe laten bewaren. Vandaag wordt er bij de dansgelegenheid nog naar gezocht.

Café de Beurs

Alle door onze scholen ingehuurde locaties worden vooraf door ervaren docenten en leden van de feestcommissie bezocht. De gemeente en de brandweer zijn bovendien zeer streng in regelgeving en controle rondom dit soort gelegenheden. Wij hebben in het verleden ervaren dat de organisatie van dit soort bedrijven, zoals Hollywood en Outland, zeer goed is. Zij hebben ervaring in het omgaan met grote groepen feestgangers. Daarom verlaten wij ons in de regel, als het gaat om veiligheid, op het bedrijf. De aanwezigheid van docenten is dan gericht op het sociale aspect van de leerlingbegeleiding.

Café de Beurs heeft een vergunning voor 2.000 personen. Onze scholen hadden gekozen maximaal 1.400 kaartjes te verkopen en met de uitbater was afgesproken dat er maximaal 1.500 personen aanwezig zouden zijn. Ervaringen van anderen wezen erop dat er bij de garderobe wel eens wachttijden van 15 minuten zijn. We hebben het betalen van de garderobe afgekocht, wat de snelheid van afhandeling zou moeten vergroten.

Onze afspraken blijken echter door het bedrijf niet nageleefd. Zoals wij het inmiddels begrijpen heeft Café de Beurs intern slechts personeel ingezet om 500 gasten te kunnen begeleiden. Bovendien was slechts de helft van hun garderobe geopend. In de toenemende drukte maakte het bedrijf fout op fout. Zo liet het als 'goedmaker' voor de chaos bij de garderobe plots gratis bier uitdelen. Dat is natuurlijk zo snel mogelijk gestopt door het schoolpersoneel. Ook riep de DJ van het bedrijf rond twaalf uur om dat roken was toegestaan. Behalve dat dit tegen de Horeca-wet is, was dit ook tegen afspraken in. Onze scholen zijn immers rookvrij.



Naar onze inschatting is het aan de inzet van de docenten te danken dat de zaken nog enigszins in goede banen zijn geleid. We hebben ingegrepen door de route naar de garderobe één richting te maken. We hebben geholpen bij het zoeken en uitgeven van jassen. We hebben ruimte gecreëerd bij de ingang van de garderobetrap om de druk daar te verlichten. We hebben tijdelijk de muziek stilgelegd om uit te leggen dat de garderobe even niet bereikbaar was. Daarna hebben we aangepaste, rustiger, muziek laten draaien om de rust te bewaren. Het feest stoppen zou de situatie bij de jasuitgifte helemaal lastig maken. Om herhaling van het gedrang zoals bij het vertrek van de onderbouwleerlingen te voorkomen hebben we de oudste leerlingen vanaf één uur ook alvast hun jas laten halen. Aan die taken had ons personeel de handen vol en het is ons niet gelukt om ook nog tegen de oproep van de DJ in te gaan en het niet-roken af te dwingen.

Het is duidelijk dat wij vinden dat het bedrijf op gevaarlijke wijze heeft gefaald. We hebben daarover inmiddels contact met de politie, de toezichthouder op de horeca en vergunningen.

Tussentijdse evaluatie

Zoals ik in mijn eerdere brief al aangaf, voelen wij ons verantwoordelijk voor de veiligheid van uw kind op schoolfeesten. We willen daarbij niet schuilen achter het falen van het bedrijf waar we te gast waren. Wij zijn immers zelf met dit bedrijf in zee gegaan.

We vinden dat onze docenten, gegeven de situatie, adequaat hebben gehandeld. Wat beter had gekund was de communicatie naar de wachtende ouders.

We vinden ook dat we in de toekomst de afspraken met bedrijven nog preciezer moeten maken, waarbij zaken zoals inzet van personeel en wellicht ook wettelijke regelingen zoals rondom roken en alcohol expliciet nogmaals moeten worden bevestigd. Hoe we dat precies aanscherpen weten we vandaag nog niet. De komende weken willen we daarover nadenken.

Bijeenkomst

Mocht u naar aanleiding van het bovenstaande nog vragen overhouden, dan nodig ik u uit om op 23 januari 2012 om 19.30 uur op school te komen. Op die avond zullen leidinggevenden van Wolfert Dalton en de begeleidend docent van de feestcommissie aanwezig zijn om uw vragen te beantwoorden. Ik verzoek u met een mail naar mve@wolfert.nl aan te geven dat u van plan bent te komen.

Tot slot

Het waren twee roerige dagen. Gelukkig hebben we vandaag op gezellige wijze met leerlingen en docenten het kalenderjaar afgesloten. Eerst per klas met ontbijt. Later kwamen alle leerlingen samen bij de grote Wolfert Dalton kerstquiz. Als afsluiting zongen onze personeelsleden onze leerlingen vanaf het podium toe. Ik wens hen en u een fijne vakantie, goede kerst en een gelukkig nieuw jaar toe.

Met vriendelijke groet,

J.P.R. Croes, directeur Wolfert Dalton